

1339 질병관리본부 콜센터

해외여행 다녀왔는데
발열과 기침이 나요!
어떻게 해야 하나요?



해오|여해|다녀온 지 일주일이지났는데..
열이 나고, 기침을 해요...
무슨 병인지 몰라서 두려워요.. ㅜ ㅜ



해외여행 후 발열과 기침 때문에 걱정하셨나요?
그럴 땐 **질병관리본부 콜센터 1339**에 연락하세요.

질병관련 정보와
상담 서비스를 신속하고 정확하게 알려드립니다.

감염병에 대해
무엇이든 물어보세요!



모든 감염병의 궁금증을 해결해 드립니다.

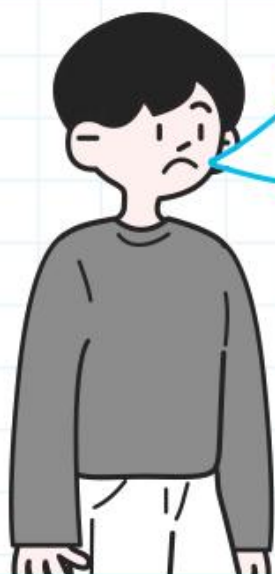
주요 감염병 상담부터 질병관리본부 업무 민원 상담까지!



Q 어떤 것을 안내 받을 수 있나요?

- 주요 감염병(메르스 등) 및 신종 코로나바이러스감염증 상담·조치사항 안내
- 해외여행 입·출국자에 대한 감염병 정보, 필수 예방접종, 예방법 등 안내
- 법정 감염병 정보 및 예방법, 발생 신고 기준 및 절차 등 안내
- 질병관리본부 업무에 관련된 민원 상담 및 담당자 연결

365일 24시간 국내-해외
모두 상담 가능한 질병관리본부 1339 콜센터!



중국에서 감기 걸렸는데 혹시
저도 신종 코로나바이러스감염증일까요?



Q 업무시간은요...? 외국에서도 상담 가능한가요?

365일 24시간 상담 가능하며,
상담원 연결이 지연될 경우
상담 가능한 번호 알려주시면 추후 연락 드립니다.
해외에서는 +82-2-2663-1339번으로 이용하실 수 있습니다.

If you are a foreigner even, don't worry.
Please call at 1339 Call center!



Q 외국인도 이용 가능할까요?

1339 콜센터와 상담을 원하는 국내 체류 외국인은
외국인종합안내센터(1345)와 3자 통화로 상담 받을 수 있습니다.

*1345 상담 가능 시간(20개국어)

09:00~22:00 한국어 중국어 영어 | 09:00~18:00 베트남어, 타이어, 일본어 외 17개 언어

전화가 어렵다면, **카톡으로 상담받으세요!**

카카오톡채널에서
KCDC 질병관리본부
채널 추가하고

실생활에 필요한
질병·건강정보도 받고
언제 어디서나 1:1 상담 가능!

안녕하세요.
지난 주 중국 우한시에 다녀 온 후
기침이 계속 나는데
신종 코로나바이러스감염증일까요?



안녕하세요!
질병관리본부(KCDC) 1339 콜센터입니다.
좀 더 자세한 상담을 위해
유선으로 진행하고자 합니다.
연락처를 말씀해주시겠습니까?

질병관리본부 1339콜센터는
설 연휴에도 감염병 및 신종코로나바이러스감염증
대응을 위해 최선을 다하겠습니다.

감염병 피해 최소화를 위해
손씻기, 기침예절 실천
호흡기 증상 시 마스크를 꼭 착용해 주세요!

질병정보 궁금할 때

감염병이 의심될 때



질병관리본부 콜센터